

石泉县医疗保障局

石泉县医疗保障局

关于规范医保信息平台结算验证的通知

各定点医药机构，各参保群众：

接省医保局通知，现就规范省医保信息平台结算验证方式有关事项通知如下：

一、验证方式

执行国家医保信息平台建设标准，结算验证方式为：社保卡+社保卡密码、医保电子凭证、身份证+医保电子凭证密码。

二、调整内容

自 2024 年 5 月 10 日起，取消医保信息平台身份证免密结算方式，我市参保群众可选择任一国家标准结算验证方式进行就医购药结算。

三、工作要求

1、各定点医药机构，积极做好宣传解释，引导参保群众通过国家医保 APP、陕西医保 APP 和第三方小程序等渠道进行医保电子凭证激活和密码修改操作。对“一老一小”等无智能手机

的参保群众，可由其家人通过国家医保 APP 亲情账户绑定后代为展码结算。

2、定点医疗机构（含乡镇卫生院）乡镇社保站相关医保经办工作人员要及时协调处理医保电子凭证激活和密码修改重置等应用问题，确保结算正常。

3、异地就医患者如需修改电子医保凭证密码或社保卡密码可致电：

（社保卡）人社局：0915-6327230

（电子医保凭证）医保局：0915-6313345 0915-6312942

- 附件：1.医保电子凭证激活及应用流程
2.医保电子凭证亲情账户绑定流程
3.医保电子凭证密码修改流程



附件:

医保电子凭证激活流程

一、国家医保服务平台 APP 激活

下载“国家医保服务平台”APP，打开 APP，点击“医保电子凭证”，按照提示完成实名认证、实人认证，设置凭证密码完成激活。



①安装国家医保服务平台



②注册并登录



③填写姓名身份证号开始认证



④授权进行人脸识别认证并激活

二、陕西医保 APP 激活

下载“陕西医保”APP，打开APP，点击“医保电子凭证”，按照提示完成认证激活。



三、微信激活

方式一：进入微信点击“我”→点击“服务”→点击进入“医疗健康”→点击“医保电子凭证”进入激活页面。

方式二：进入微信小程序搜索“我的医保凭证”→点击“医保电子凭证”进入激活页面。



四、支付宝激活

1. 在支付宝中搜索“医保电子凭证”，进入“医保电子凭证”小程序，阅读协议后，点击“同意协议并激活”，进入激活页面。



2. 点击“采集本人人脸”，进行人脸识别认证。认证成功后，即可领取医保电子凭证。



医保电子凭证亲情账户绑定流程

一、登录国家医保服务平台 APP，点击底部菜单【我的】进入个人中心页面，在【我的家庭成员】版块点击图标“+”添加亲情账户。



二、请根据说明选择合适的绑定方式，然后点击【确认】按钮。仔细阅读告知书文字，按照要求填写信息，上传相关材料，完成绑定。

方式一：使用身份证号绑定

需要上传的材料有：①个人承诺书（由系统生成）；②本人户口本（常住人口登记卡）；③被绑定人户口本（常住人口登记卡）。

The screenshot displays the 'Add Family Member' (添加家庭成员) interface. On the left, under 'Binding Method Selection' (绑定方式选择), the 'Bind with ID Card' (使用身份证号绑定) option is selected. Below it, a 'Common Questions' (常见问题) section contains a question about binding without ID cards. On the right, the 'Add Family Member' form is shown with fields for Name (姓名), ID Number (身份证号), and Relationship (关系). Below these is the 'Material Upload' (材料上传) section, which includes a link to upload a personal commitment letter (点击上传个人承诺书), a link to view examples (查看示例), and two links to upload household register cards (点击上传本人户口本 and 点击上传被绑定人户口本). A 'Confirm' (确认) button is at the bottom left.

温馨提示：

1. 如果您添加的家庭成员小于16周岁，直接点击【添加账户】按钮即可完成账户关联。

2. 如果您添加的家庭成员大于16周岁，点击【添加账户】按钮后，请选择“人脸验证”的方式完成家庭成员认证。因此在此项操作进行时，需要被绑定的家庭成员在您身边哦！

方式二：使用其他方式绑定

需要填写的信息有：①家庭成员姓名、性别；②证件类型、证件号码、出生日期；③家庭成员与您的关系。

最后上传相关证件图片，点击提交。

The screenshot displays the 'Add Family Member' (添加家庭成员) interface. On the left, under 'Binding Method Selection' (绑定方式选择), the 'Use Other Binding Method' (使用其他方式绑定) option is selected. Below this is a 'Common Questions' (常见问题) section with a question about binding without documents. At the bottom left is a 'One-click Binding' (一键绑定) button for 'Kinship Account Binding' (亲情账号绑定). On the right, the 'Add Family Member' form is shown with a blue header and a family illustration. The 'Identity Information' (身份信息) section includes fields for Name (姓名), Gender (性别), Document Type (证件类型), Document Number (证件号码), Birth Date (出生日期), and Relationship (关系). Below this is the 'Material Upload' (材料上传) section with a warning. A large blue 'Add Account' (添加账户) button is at the bottom right. A blue 'Confirm' (确认) button is at the bottom left of the entire interface.

身份信息	
姓名	请输入姓名
性别	请选择性别
证件类型	请选择证件类型
证件号码	请输入证件号码
出生日期	请选择出生日期
关系	请选择家庭成员与您关系

材料上传
请确保提交材料真实有效，否则将无法进行账户绑定。

添加账户

确认

医保电子凭证密码修改

一、打开微信电子医保凭证界面：点击“医保查询办理”→“医保账户管理”→“医保密码修改”→“医保密码设置”→重新设置电子凭证密码（输入手机验证码后重新设置6位医保密码后确认）操作流程图如下：

09:25



姓名 

刷医保码

使用记录 >

我的医保账户 >

医保查询办理 >

支付能报销 >

医保电子凭证详情 >

公众号 >

09:25



我的医保凭证



参保地 安康市 ▾

切换关怀版

医保电子凭证

不会用，问一问

— 612***** —

刷医保码 >

余额查询 >

缴费明细 >

医保服务

我的医保账户 >

查余额/缴费/消费记录

医保亲情账户 >

陪伴就医免带卡

医保服务办理 >

医保缴费/异地就医等服务办理

医保报销政策 >

查询你的医保报销比例/报销范围等

医保账户管理 >

修改密码/修改手机号等账户服务

—— 以上服务由腾讯健康和国家医保局联合提供 ——

健康服务

医保支付能报销 >

09:25



个人中心



612*****

医保密码管理

刷码支付时使用 >

修改绑定手机号

用于接收医保局通知 >

订阅服务指南 >

我的医保卡包 >

动账提醒开关设置 >

解除绑定 >

医保使用问题反馈 >

09:25



医保密码管理



医保密码设置



09:32



重新设置电子凭证密码

手机号: 153*** ■ ■ ■ 修改手机号 >

验证码 请输入验证码 [获取验证码](#)

密码 请输入6位数字密码 

确认密码 请再输入一遍 

确认修改