附件1：

2020年创建省级文明县城实地考察任务清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评**  **项目** | **指标**  **名称** | **测评**  **内容** | **测评标准** | **实地考察点位标准** | **责任股室** | **责任人** | **备 注** |
| **Ⅰ-1 理想信念建设（20分）** | **Ⅱ-1**  **理想信念、培育和践行社会主义核心价值观（20分）** | **Ⅲ-1**  **推广宣传展示（10分）** | 依托公共文化设施、宣传文化阵地开展党的十九大、理想信念、“五位一体”、“四个全面”、“四个自信”、核心价值观宣传、“讲文明、树新风”公益广告宣传、“厚德陕西”建设宣传和创建文明城市公益宣传，展示与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告。 | 1.政务大厅在显著位置展示不少于3处公益广告(其中包括不少于1处诚信主题公益广告)；（2分）  2.公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合，与场所工作性质相统一；（1分）  3.有与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的自创公益广告作品。（1分） | 大厅管理股 | 朱忠岭 |  |
| **Ⅲ-3**  **融入日常生活（3分）** | 开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动。 | 利用大屏幕、宣传栏等，在显著位置，常态长效地设置展示行业规范，并开展宣传教育活动。（1分） | 大厅管理股 | 朱忠岭 |  |
| **Ⅰ-2**  **社会风尚建设（45分）** | **Ⅱ-2**  **政府服务（1分）** | **Ⅲ-5**  **政务公开 （1分）** | 有方便群众办事的政务服务大厅，行政审批事项均可在服务大厅一站式办理。 | 政务服务大厅：  服务行为规范，持证上岗。（1分） | 大厅管理股 | 杨雅倩  朱忠岭  张先卫 |  |
| **Ⅱ-5**  **志愿服务制度化（5分）** | **Ⅲ-8**  **志愿服务活动（5分）** | 1.成立志愿服务队，大力弘扬志愿精神，开展关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人和关爱社会、关爱自然志愿服务活动；  2.组织专业志愿服务队进社区开展志愿服务。 | 询问市民了解和参与志愿服务活动的情况，在志愿服务工作站查阅工作流程、活动项目和志愿者注册情况，共5分，每缺一项扣1分。 | 大厅管理股 | 杨雅倩 |  |
| **Ⅱ-6**  **诚信建设（3分）** | **Ⅲ-9  信用体系建设（3分）** | 加强诚信建设，推进诚信建设制度化 | 政务大厅： ①建立有信用信息互联互通、交换共享的平台；（0.5分） ②运用多种形式开展诚信宣传教育。（0.5分） | 政务服务管理股 | 吕青松 |  |
| **Ⅰ-2**  **社会风尚建设（45分）** | **Ⅱ-7**  **文明行为（30分）** | **Ⅲ-13公共场所（8分）** | 城市无烟草广告，室内公共场所、工作场所和公共交通工具有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。 | 政务大厅： ①有明显禁烟标识；（0.5分）  ②非吸烟区没有吸烟现象。（0.5分） | 大厅管理股 | 张先卫 |  |
| **Ⅱ-8**  **公共服务质量（2分）** | **Ⅲ-14 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务（2分）** | 1.从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； 2.有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、庸懒散拖现象。 | 政务大厅： ①从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务；（0.5分） ②无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无庸懒散拖现象；（0.5分） ③无城市管理人员粗暴野蛮执法现象；（0.5分）  ④有高效的投诉机制。（0.5分） | 大厅管理股 | 朱忠岭  张先卫 |  |
| **Ⅰ-4**  **社会环境建设（20分）** | **Ⅱ-12**  **公共设施（8分）** | **Ⅲ-26**  **盲道和无障碍设施（2分）** | 政务、文化、商业、医疗、交通、学校等公共建筑及设施，新建居住建筑及居住区设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施。 | 政务大厅： ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施；（0.3分）  ②管理、使用情况良好。（0.2分） | 大厅管理股 | 朱忠岭 |  |
| 机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场设有无障碍卫生间和母婴室，能够正常使用。 | 政务大厅： ①设有无障碍卫生间；（0.2分） ②设有母婴室；（0.3分） ③管理、使用情况良好。（0.2分） | 大厅管理股 | 朱忠岭 |  |